Carte Privilège 5àsec Luxembourg

COMMENT ADHÉRER AU PROGRAMME PRIVILEGE ? Afin d'adhérer au programme Privilege il suffit de remplir le bulletin d'adhésion disponible dans chaque magasin 5àsec Luxembourg et d'acquitter un montant annuel forfaitaire de 16 euros. Votre carte Privilege vous sera remise immédiatement. Toutes les personnes physiques majeures peuvent adhérer au programme Privilege. La carte est strictement personnelle.

QUELS AVANTAGES ? • Vous bénéficiez de 10 % de réduction immédiate dans tous les magasins 5àsec Luxembourg adhérents au programme Privilege sur tous nettoyages de vêtements, linge de maison, couettes, ameublement, tous services de soin et d'entretien Beauty* (apprêt, imperméabilisation, anti-acarien, antimites, amidonnage), toutes prestations retouche* (ourlet, bouton, fermeture, ajustage) et tous produits 5àsec*.

COMMENT BÉNÉFICIER DE VOS AVANTAGES ? Pour bénéficier de vos avantages vous devrez obligatoirement présenter votre carte à chaque passage en caisse. Pour continuer à bénéficier de tous vos avantages nous vous remercions de signaler en magasin tout changement d'adresse, de nom ou de toute autre indication.

VOUS SOUHAITEZ RENOUVELER VOTRE CARTE PRIVILEGE ? A la date d'échéance de votre carte, il vous suffit de remplir un bulletin de renouvellement en magasin, et d'acquitter votre adhésion forfaitaire annuelle de 15 euros. Vous conserverez votre carte initiale dont la validité sera prolongée d'un an. A l'issue d'une durée de quatre ans une nouvelle carte vous sera remise.

VOUS SOUHAITEZ RÉSILIER VOTRE ADHÉSION AU PROGRAMME PRIVILEGE ? Vous devrez le signaler en magasin et restituer votre carte Privilege, le montant de votre adhésion étant forfaitaire ne vous sera pas remboursé.

VOTRE CARTE EST PERDUE, VOLÉE OU DÉTÉRIORÉE ? Après un règlement de 5 euros, une nouvelle carte vous sera remise directement dans le magasin de souscription de la carte.

MODIFICATIONS DU PROGRAMME PRIVILEGE À tout moment, le programme Privilege peut être modifié ou arrêté par 5àsec Luxembourg, sans avoir à motiver sa décision. Vous serez informé de toute modification substantielle par voie d'affichage en magasin ou par communication sur le site www.5asec.lu.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Vos coordonnées sont collectées et utilisées pour la gestion de la relation avec vous dans le cadre du programme de fidélité après votre passage en magasin, elles seront conservées pendant 3 ans à compter de la fin de notre relation commerciale Les sociétés et magasins du réseau 5àsec et nos sous-traitants techniques, informatiques ou de gestion clients présentant les garanties requises pourront avoir accès à vos données. Toute transmission à nos partenaires commerciaux est soumise à votre consentement préalable Vous pouvez accéder à vos données, demander la rectification, effacement, portabilité ou en limiter le traitement. Vous pouvez aussi vous opposer au traitement de vos données, via le lien de désinscription en bas de page de nos e-mails ou via l'envoi d'un « STOP » au numéro indiqué sur nos SMS.

À tout moment, vous avez le droit de consulter et faire rectifier le fichier reprenant les données vous concernant détenues par la société 5àsec Luxembourg et qui font l'objet d'un traitement informatique. Ce droit peut être exercé par courrier à 5àsec Luxembourg SA 25, Avenue Pasteur 2311Luxembourg.